信息化手段提升中西药结合治疗慢病管理效果的研究

周铃英
湖南省中西医结合医院　湖南 长沙　410006

摘　要　慢病具有病程长、易复发、并发症多的特点，严重影响患者生活质量，加重医疗负担。中西药结合治疗慢病已显现独特优势，但传统管理模式存在信息传递不畅、用药监测不足、患者依从性低等问题。本研究探讨电子处方与智能调配系统、慢病健康管理平台、大数据人工智能应用、远程医疗咨询等信息化手段在中西药结合慢病管理中的应用机制，通过对比干预前后患者用药依从性、治疗效果、医疗资源利用效率等指标，验证信息化手段的实践价值。研究表明，信息化手段可打通中西药结合慢病管理的信息壁垒，优化诊疗流程，提升管理精准度与实效性，为慢病管理模式创新提供实践参考。

关键词　信息化手段；中西药结合；慢病管理；治疗效果；健康管理平台

Research on Enhancing the Management Efficacy of Integrated Traditional Chinese and Western Medicine for Chronic Diseases via Information-Based Tools

Zhou Ling-ying
Hunan Provincial Hospital of Integrated Traditional Chinese and Western Medicine, Changsha 410006, Hunan Province, China

Abstract　Chronic diseases are characterized by prolonged courses, frequent relapses, and multiple complications, severely impairing patients' quality of life and amplifying healthcare burdens. Integrated traditional Chinese and Western medicine has demonstrated unique advantages in chronic-disease treatment; however, conventional management models suffer from poor information transfer, insufficient pharmacovigilance, and low patient adherence. This study explores the application mechanisms of information-based tools—including electronic prescribing with intelligent dispensing systems, chronic-disease health-management platforms, big-data artificial-intelligence applications, and telemedicine consultations—within the context of integrated traditional Chinese and Western medicine. By comparing pre- and post-intervention indicators such as medication adherence, therapeutic outcomes, and healthcare-resource utilization efficiency, the practical value of these tools was validated. The findings indicate that information-based instruments can dismantle information barriers in integrated chronic-disease management, optimize clinical workflows, and enhance management precision and effectiveness, thereby offering empirical guidance for innovative chronic-disease management models.

Key words　Information-Based Tools; Integrated Traditional Chinese and Western Medicine; Chronic-Disease Management; Therapeutic Outcomes; Health-Management Platform

随着人口老龄化加剧，高血压、糖尿病、冠心病等慢病发病率逐年攀升，已成为公共卫生领域的重要挑战。中西药结合治疗通过优势互补，在控制慢病进展、缓解症状、改善预后方面发挥重要作用[1]。基于此，本研究立足慢病管理实际需求，系统分析信息化手段在中西药结合治疗中的应用路径，为提升慢病防治水平提供科学依据。

1　中西药结合治疗慢病管理的信息化手段分析

1.1 电子处方与智能调配系统

电子处方与智能调配系统是中西药结合慢病管理的基础支撑。该系统通过医院信息系统与药房管理系统无缝对接，实现慢病处方的电子化开具、传输、审核、调配全流程管理。医生根据患者慢病类型、病情进展、中医证型等，开具中西药联合处方，系统自动校验药物配伍禁忌、中西药相互作用、用药剂量合理性，避免因人工审核疏漏导致的用药风险[2]。对于中心药房的慢病药品调配，智能调配设备可根据电子处方自动分拣中西药饮片、中成药及化学药品，实现药品的精准称量、分装、贴签，大幅提升调配效率，减少人为误差。

1.2 慢病患者健康管理平台

慢病患者健康管理平台是连接医患的核心枢纽。平台整合患者基本信息、慢病诊断结果、中西药用药史、检查检验数据、中医体质辨识结果等多维度信息，构建完整的患者健康档案。患者通过手机App或电脑端，可随时查看个人健康数据，接收个性化用药提醒，包括中西药服用时间、剂量、间隔时间、注意事项等。平台根据患者用药情况和病情变化，定期推送健康指导内容，如饮食调理方案、运动建议、中医养生保健方法等，帮助患者养成良好的生活习惯[3]。同时，患者可通过平台上传血糖、血压、心率等自测数据，医生可实时监测患者病情变化，及时调整中西药治疗方案。平台还设置了医患互动模块，患者可随时咨询中西药用药疑问、病情相关问题，医生在线给予专业解答，实现慢病管理的常态化、个性化。

1.3 大数据与人工智能在中西药结合中的应用

大数据与人工智能技术为中西药结合慢病管理提供智能化支撑。通过大数据技术，将关于慢性病患者的相关数据进行收集、整合，包括患者的个人信息、症状、中医以及西医用药和治疗效果等。采用大数据分析方法获取数据间隐藏的规律，挖掘影响慢性病发展规律及治疗疗效最关键的因素，进而为中医药治疗手段的调适提供依据。通过人工智能技术分析，可根据其个体情况，制订个性化中药与西药用药建议方案，为其筛选出最适合患者的中西医治疗方案，避免用药的盲目性[4]。

1.4 远程医疗与在线咨询系统

远程医疗和在线咨询系统的普及化扩大了慢性疾病医疗服务的覆盖范围。对于不能够亲自前往医院就诊的身体状况不佳的患者，特别是年长的慢性疾病患者来说，他们可以通过在线复诊完成远程复诊，医师能够通过视频系统询问患者的健康状况，并根据患者提供的健康信息及其健康状况表现进行诊断，并为其开具或者调整中医药处方或西药处方，从而避免他们亲自到医院就诊的环节，让患者在方便的时间和地点获得专业医疗服务，使其慢性疾病的病患能够成功解决不能够二次就诊及就医费用过高的难题[5]。远程医疗及在线咨询服务通过将优质的医疗资源送入社区、送入家庭，建立了完善的周期性的慢性疾病管理服务网络，如图1所示，信息技术在慢性疾病应用中的综合模式显示出了多元协作性。

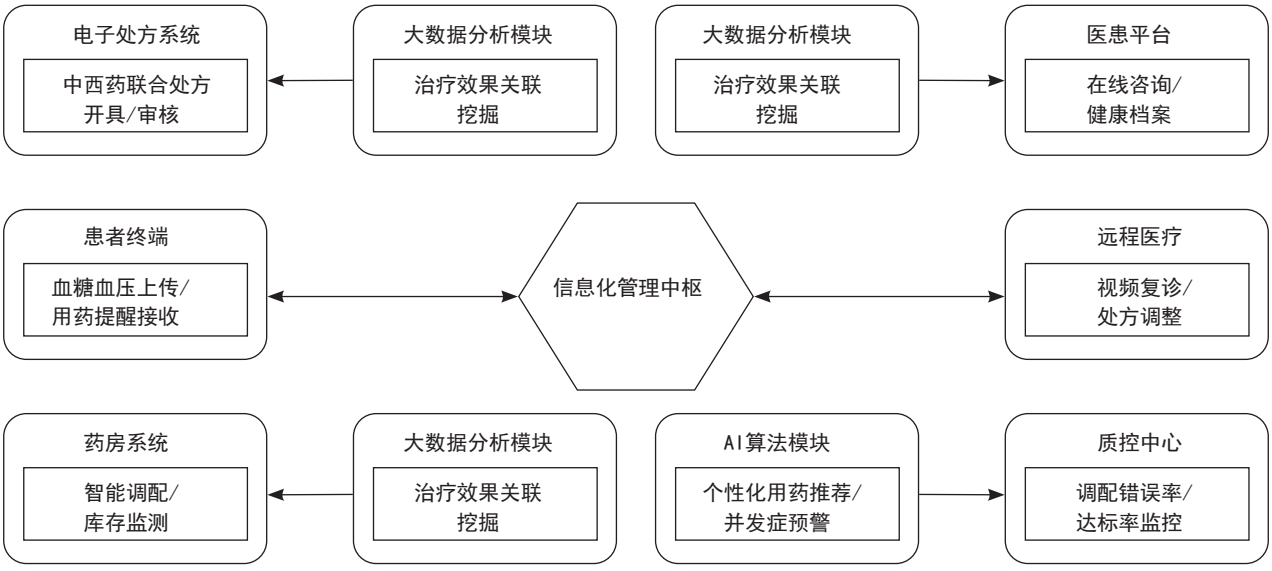

图1 信息化手段在中西药结合慢病管理中的应用机制结构图

2 信息化手段提升中西药结合治疗慢病管理的效果分析

2.1 用药依从性提升效果

为验证信息化手段对患者用药依从性的影响，选取湖南省中西医结合医院2023年1月至12月收治的200例慢病患者作为研究对象，其中高血压86例，糖尿病72例，冠心病42例，随机分为干预组和对照组，每组100例。对照组采用传统慢病管理模式，给予常规用药指导和定期复诊；干预组在对照组基础上，应用上述信息化手段进行管理，干预周期为6个月，对比两组患者的用药依从性指标。由图2可知，干预组患者按时服药率显著高于对照组，漏服率、错服率、擅自停药率显著低于对照组，差异均具有统计学意义。

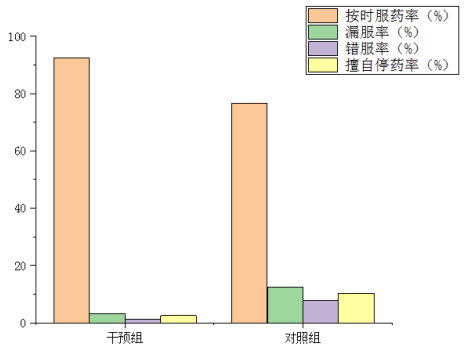

图2　信息化干预前后患者用药依从性对比

2.2 治疗效果改善情况

对比两组患者干预后的临床治疗效果，重点分析血压、血糖控制情况及临床症状改善程度。干预组采用信息化手段进行中西医结合管理，对照组采用传统管理模式，干预6个月后，对两组患者的关键临床指标进行检测和评估。表1数据显示，干预组患者血压控制达标率、血糖控制达标率、临床症状改善有效率均显著高于对照组，并发症发生率显著低于对照组。

表1　信息化干预前后患者临床治疗效果对比

指标	干预组（n=100）	对照组（n=100）	t	P
血压控制达标率（%）	88.2 ± 5.3	70.1 ± 7.5	17.93	0.001
血糖控制达标率（%）	85.1 ± 6.1	67.3 ± 8.2	16.85	0.001
临床症状改善有效率（%）	90.5 ± 4.8	73.6 ± 6.9	18.32	0.001
并发症发生率（%）	4.2 ± 2.1	13.5 ± 3.8	21.67	0.001

2.3 医疗资源利用效率提升

信息化手段的应用优化了中西药结合慢病管理的流程，显著提升了医疗资源利用效率。从药房调配效率来看，电子处方与智能调配系统的应用，使得中心药房慢病药品调配时间平均缩短至3.2 min/处方，较传统人工调配的8.5 min/处方，效率提升了62.4%，药品调配错误率从传统模式的1.8%降至0.15%，大幅减少了因调配错误导致的医疗资源浪费。从门诊资源利用来看，远程医疗系统的应用，使得慢病患者门诊复诊人次减少42.6%，有效缓解了医院门诊压力，让医疗资源更多地服务于急症、重症患者。从医生工作效率来看，慢病健康管理平台实现了患者健康数据的自动整合分析，医生无须花费大量时间整理查阅病历，可快速掌握患者病情，制订治疗方案，医生日均接诊慢病患者人数从传统模式的28人提升至45人，工作效率提升60.7%[6]。

3　结束语

本研究全面调查了电子处方、智能调配系统、慢病管理系统、大数据、人工智能、远程诊疗和互联网问诊等方式在中医药联合治疗慢性病工作开展中的应用模式、方法及思路，并通过病例试验性评价。结果表明，信息技术可以打破既往慢病管理的信息化孤岛，优化中医药联合治疗诊疗流程，提高病人依从性和治疗效果，提高医疗资源利用效率，形成精准慢性病管理与诊疗模式。

参考文献

[1]闻秀梅,郝瑞萍,董敏,等.医院医保门诊慢性病精细化管理的信息化实践与路径优化[J].临床医药实践,2025,34(11):878-880.

[2]俞丹,王艳萍,张安星,等.信息化血糖管理在现代医疗糖尿病管理中的应用[J].中国医学装备,2021,18(4):200-204.

[3]赵君,杨莉敏,徐雯.中医参与慢病一体化综合防治信息化系统的设计与应用[J].中国数字医学,2022,17(2):48-52.

[4]谢维,余宗明,叶海燕.基于标准化代谢性疾病中医药管理平台服务模式的构想[J].中医药通报,2023,22(2):41-43,62.

[5]任晓宇,王琳,李林俸,等.慢性心力衰竭智能管理云平台的设计与构建[J].天津中医药,2022,39(2):175-180.

[6]向聪,高小莲,熊钱芬,等.基于内容分析法的慢性病健康管理信息化特征研究[J].医学信息学杂志,2025,46(1):58-62.

（本文编辑　王　冬）

