# 基于智慧课堂的医院管理学互动式教学模式构建

韦芝兰
百色市民族卫生学校　广西 百色　533000

**摘　要**　医院管理学作为中职卫生信息管理专业的核心课程，其应用性与实践性强的学科属性对传统教学模式提出了挑战。传统讲授式教学存在理论与实践脱节、师生互动不足、学生主动性欠缺等问题，难以满足中职卫生信息管理专业应用型人才的培养需求。智慧课堂凭借个性化、情景化、智能化的核心特征，依托超星学习通、希沃白板、雨课堂、腾讯课堂等常用平台，为互动式教学提供了技术支撑与实践路径。本文立足中职卫生信息管理专业人才培养的本质要求，从教学理念、平台搭建、环节设计、内容重构、考核机制5个维度提出具体构建策略，旨在破解传统教学瓶颈。

**关键词**　智慧课堂；医院管理学；互动式教学；教学模式；人才培养；中职卫生信息管理

**Construction of an Interactive Teaching Model for Hospital Management Based on Smart Classroom**

Wei Zhi-lan
Baise Ethnic Health School, Baise 533000, Guangxi Province, China

**Abstract**　As a core course for the secondary vocational health information management major, Hospital Management, with its strong applicability and practicality, poses challenges to traditional teaching models. Traditional lecture-based teaching suffers from issues such as the disconnect between theory and practice, insufficient teacher-student interaction, and a lack of student initiative, making it difficult to meet the training needs of applied talents in this field. The smart classroom, characterized by personalization, contextualization, and intelligence, relies on common platforms like Chaoxing Xuexitong, Seewo Whiteboard, Rain Classroom, and Tencent Classroom to provide technical support and practical pathways for interactive teaching. Based on the essential requirements of talent cultivation for the secondary vocational health information management major, this paper proposes specific construction strategies from five dimensions: teaching philosophy, platform construction, activity design, content reconstruction, and assessment mechanisms, aiming to overcome the bottlenecks of traditional teaching.

**Key words**　Smart Classroom; Hospital Management; Interactive Teaching; Teaching Model; Talent Cultivation; Secondary Vocational Health Information Management

在医药卫生体制改革不断深化的背景下，公立医院综合改革进入新阶段，对基层医院信息管理岗位从业者的职业化、专业化水平提出了更高要求。医院管理学作为培养中职卫生信息管理专业人才的核心课程，承担着传授管理理论、培养实践能力、塑造职业素养的重要使命。然而传统教学模式以教师讲授为主，存在教学方法单一、理论与实践脱节、互动形式匮乏等问题，导致学生学习积极性不高，知识应用能力薄弱，难以适应医院信息科、病案管理等岗位的实际需求。智慧课堂作为教育信息化发展的产物，整合了超星学习通、希沃白板、雨课堂、腾讯课堂等线上教学平台、虚拟互动系统等技术手段，能够打破时空限制，创设多元化互动场景。基于智慧课堂构建医院管理学互动式教学模式，既是回应中职卫生信息管理专业学科教学诉求的必然选择，也是适应“互联网+教育”发展趋势、培养应用型人才的重要举措，对提升医院管理学教学质量与中职卫生信息管理专业人才培养质量具有重要意义。

## 1　基于智慧课堂的医院管理学互动式教学模式构建的价值

### 1.1 破解传统教学瓶颈，提升教学适配性

医院管理学现有教学方法存在明显短板，教学实施以讲授法为核心手段，教学方式抑制学生主动性，思维主动性与参与感薄弱；教材内容与中职卫生信息管理专业岗位技能要求脱钩，教材更新速度跟不上行业变革节奏，理论知识与实际操作存在明显断层；评价机制以期末闭卷考试为核心，弱化过程跟

踪与能力培养，鉴定效果未达全面性。依托智慧课堂的互动教学形式能切实化解这些矛盾，借助超星学习通、希沃白板、雨课堂、腾讯课堂等平台实现互联网平台与现场教学的结合，革新教学手段与互动渠道，实现学生学习状态从被动接受到主动投入的转变，此类方法更符合中职卫生信息管理专业医院管理学的学科内涵与人才培养需求。

### 1.2 强化理论实践融合，培育应用能力

医院管理学根本目标是培养学生用管理理论解决实际医疗管理问题。传统教学存在理论与现场实践割裂、知识链条断裂等困境，阻碍理论向实践转化。基于智慧课堂的互动教学实现理论讲授与实践训练有机结合。依托云端交互系统、手术直播教学及案例模拟等技术，理论讲授环节采用虚拟仿真创设医院管理环境，指导学生实时形成管理对策[1]；通过网络推送现实案例，小组合作探讨诊断问题；邀请医疗管理者线上分享经验，为学生释疑解惑。理论实践一体化教学使学生充分认识理论知识实用意义，扎实掌握实操技巧，切实提升实践操作水平与岗位胜任力。

## 2 基于智慧课堂的医院管理学互动式教学模式构建的策略

### 2.1 优化教学理念与大纲，奠定模式基础

更新教学理念，确立“以学生为中心”。构建基于智慧课堂的互动式教学模式，首要任务是更新教学理念，打破“教师为中心”的传统认知，树立“以学生为中心”理念，将中职卫生信息管理专业学生的学习需求与能力培养置于核心。该理念贯穿教学全过程，从设计、实施到评价，均以学生成长发展为导向，充分发挥学生主体性与主动性。整合教学大纲，实现“理实融合”。基于新理念，对教学大纲进行整合优化，打破传统理论课与实践课相互独立的格局，构建“理实融合”的一体化大纲。优化需明确三维教学目标：知识与技能聚焦核心理论与岗位实践；过程与方法注重自主学习、团队协作、问题解决能力培养；情感态度与价值观强调职业素养与社会责任感塑造。合理分配学时，理论、实践与互动环节有机结合，确保“理中有实、实中有理”。及时更新教学内容，纳入最新政策文件、行业案例与实践经验，增强大纲针对性与时效性。

### 2.2 搭建智慧教学平台，强化技术支撑

智慧教学平台是互动式教学模式开展的核心载体，需要整合超星学习通、希沃白板、雨课堂、腾讯课堂等线上教学系统、虚拟互动系统、资源共享平台等多元功能，构建一体化、全方位的教学技术支撑体系。线上教学平台应具备课前任务发布、预习测试、资源推送等功能，教师可通过超星学习通提前向学生推送学习资料、案例素材与预习问题，学生在线上完成预习任务并提交学习疑问，教师通过平台数据分析掌握学生的预习情况，为课堂教学提供针对性指导。课中互动功能需涵盖实时签到、主题讨论、抢答、投票、案例分享等。教师可通过希沃白板创设情景化教学场景，借助雨课堂实现实时答题与互动反馈，支持师生、生生之间的即时交流。教师可通过平台发起互动任务，学生在线上同步回应，平台自动记录互动数据，为教学评价提供依据[2]。虚拟互动系统的实现需关联医院管理学的教学模块，搭建医院信息管理仿真场景，配置就诊流程演示、管理模型构建、突发状况处理等实训板块，支持学生在虚拟平台开展管理角色实践，实施管理操作与策略推演，提高实际应用水平。资源共享平台应实现多学科交叉、多资源类型的教学内容整合，涉及电子版教科书、行政法规、产业白皮书、典型实例与管理层讲座录像等素材，方便学生按需检索与自学，并引导学生上传个人学习成果与实践心得，实现资源共创共用的良性循环。平台要支持数据挖掘与分析，支持自动采集学习过程数据、师生互动记录及评估结果，生成针对个体的学习分析报告及班级综合学情评估，为教师教学决策提供数据基础。

### 2.3 设计多元互动环节，深化课堂实效

互动环节的设计是互动式教学模式的核心，需要结合医院管理学的学科特点与智慧课堂的技术优势，构建课前、课中、课后全流程的多元互动体系。课前互动聚焦预习引导，教师通过超星学习通推送与教学内容相关的案例与问题，如“某医院在人力资源配置中存在哪些问题”“如何提升医院的医疗服务质量”等，引导学生自主查阅资料、思考分析，在线上提交预习笔记与疑问，教师筛选共性问题作为课堂教学的重点，同时根据学生的预习情况组建学习小组，为课中互动做好准备。课中互动注重深度参与，采用导学互动、情景互动、小组互动等多元形式，导学互动以案例导入为核心，教师通过腾讯课堂展示典型医院管理案例，引发学生思考，结合学生的预习疑问展开理论讲解，实现理论与案例的有机衔接；情景互动借助希沃白板虚拟互动系统，模拟医院管理实际场景，如医疗纠纷处理、绩效考核制订、资源优化配置等，让学生分组扮演不同角色，开展决策演练与流程操作，教师通过平台实时观察各组表现并进行指导[3]；小组互动采用TBL教学法，以小组为单位围绕核心问题展开讨论，如“公立医院如何加强医疗安全管理”，各组通过雨课堂共享讨论成果，进行组间交流与辩论，教师总结点评，深化学生对知识的理解。课后互动聚焦巩固提升，教师通过超星学习通发布拓展任务，如撰写管理建议书、分析真

实案例、开展社会调查等，学生在线上提交成果，教师进行批改反馈，同时搭建线上讨论社区，鼓励学生围绕学习内容、行业热点展开持续交流，形成“课前预习、课中探究、课后拓展”的互动闭环。

### 2.4 重构课程内容体系，实现理实融合

课程内容的重构是提升教学质量的关键，需要打破传统教材的章节界限，以“理实融合”为核心，构建模块化、系统化的课程内容体系。根据医院管理学的核心模块，结合中职卫生信息管理专业岗位需求，划分理论与实践融合的教学单元，包括医疗管理模块、护理管理模块、人力资源管理模块、医疗安全管理模块、医院文化管理模块等。每个模块以真实问题为导向，整合相关理论知识与实践技能，如医疗管理模块围绕“医疗服务流程优化”这一核心问题，整合医疗质量管理理论、流程再造方法、医院信息化应用等知识，结合医院实际案例，设计实践任务让学生制订流程优化方案。重视不同学科间的知识交叉，把医疗、法律、经济及信息技术等跨学科内容整合进教学，针对医疗安全管控模块，依据法律要求分析医疗纠纷的预防与处理，围绕信息技术论述医疗安全智慧化解决方案的实施，培养多维度认知方式。增加实践案例的占比，筛选各类别、各层级医疗机构的实际案例，既有成效经验也有问题总结，诸如教学医院的精细运作案例、分级诊疗机构的服务创新及医患矛盾处理标准案例等，借助案例分析促进学生对理论的深度掌握，提升分析处理问题的素养[4]。此外，采用领域尖端内容，紧跟医疗政策调整步伐，融合管理领域创新做法，诸如智能医院构建、DRG/DIP结算机制创新、分级诊疗背景下的医疗机构协作等，推动课程内容贴合行业实际需求，提升中职卫生信息管理专业学生岗位胜任力。

### 2.5 构建多元考核机制，完善评价体系

教学模式的落地实施离不开考核机制的改革创新，必须突破陈旧单维的评分体系，推行贯穿全环节、聚焦核心能力的多元化考评制度。考核框架需整合知识习得、技能提升及品质养成等环节，采用闭卷考试与实例分析相结合的方法，评估学员对医疗机构管理基本原理和规章制度的理解水平；能力提升模块着重检验中职卫生信息管理专业学生的独立学习、团队配合、问题应对及实践操作水平，参照超星学习通等平台的预习材料掌握程度、教学互动表现、团队成果展示及实训操作效果实施考核[5]；品质养成维度侧重学生的职业价值观、沟通效能及社会贡献意识培养，整合课堂表现评分、项目成果材料及实践基地评价进行综合考量。考核方式应注重过程性评价与终结性评价相结合，过程性评价占比不低于50%，包括课前预习（10%）、课中互动参与（20%）、课后作业与拓展任务（20%）；终结性评价占比50%，包括期末理论考试（30%）与实践技能答辩（20%）。评价主体应实现多元化，除教师评价外，引入学生自评与小组互评，学生通过超星学习通对自己的学习过程与成果进行自我评价，小组内成员相互评价贡献度与表现，教师结合三方评价结果给出综合成绩，确保评价的客观性与全面性。考核反馈应及时高效，通过智慧平台实时向学生推送考核结果与评价意见，指出存在的问题与改进方向，同时教师根据考核数据总结教学中的不足，调整教学策略与内容，形成“考核、反馈、改进”的评价闭环。

## 3 结束语

基于智慧课堂构建医院管理学互动式教学模式，是顺应教育信息化发展趋势、回应中职卫生信息管理专业教学诉求、培养高素质应用型人才的重要举措。该模式以智慧课堂为技术支撑，依托超星学习通、希沃白板、雨课堂、腾讯课堂等平台，以互动式教学为核心方法，以理实融合为价值导向，通过优化教学理念与大纲、搭建智慧教学平台、设计多元互动环节、重构课程内容体系、构建多元考核机制，破解了传统教学模式的诸多瓶颈，实现了教学方式的革新与教学质量的提升。未来，随着信息技术的不断发展与教学改革的持续深入，还需要进一步优化教学模式，完善技术支撑，丰富互动形式，加强校院合作，不断提升教学的针对性与实效性，为医药卫生事业培养更多高素质、专业化的中职卫生信息管理人才，为健康中国建设提供有力支撑。

## 参考文献

[1]蒋琼.高校法学智慧课堂人工智能的应用与优化策略探析[J].成才之路,2025(33):53-56.

[2]高颖.数智教育视角下高职《护理基本技术》智慧课堂建设研究[J].产业与科技论坛,2025,24(18):199-202.

[3]姚园,苏悦,廖梦超.基于深度学习的医院管理学课程效果评价研究[J].中医教育,2025,44(4):92-96.

[4]何旭,石英爱,张海英,等.基于智慧课堂和虚拟互动的“理实结合”病理学教学模式的构建和实施[J].国际老年医学杂志,2025,46(3):374-377.

[5]庞震苗,何晴,夏萍.SPOC教学模式在“医院管理学”课程中实施效果评价[J].教育教学论坛,2022(50):37-40.

（本文编辑 王 冬）