信息化护理管理系统在泌尿外科护理服务中的应用效果研究

曹伟丽
荣县人民医院　四川 荣县　643100

摘　要　目的：探究信息化护理管理系统在泌尿外科护理服务中的应用效果研究。方法：选取荣县人民医院2024年1月至12月采用传统护理管理模式的60例患者及60名护理人员作为对照组，2023年7月至12月采用信息化护理管理系统的60例患者及60名护理人员作为观察组。对比两组护理质量评分、护理不良事件发生率、患者满意度。结果：观察组基础护理合格率（98.33%）、专科护理合格率（96.67%）、护理文书书写合格率（98.33%）均显著高于对照组（85.00%、81.67%、83.33%）（$P<0.05$）；观察组护理不良事件发生率（3.33%）显著低于对照组（15.00%）（$P<0.05$）；观察组患者满意度（96.67%）显著高于对照组（83.33%）（$P<0.05$）。结论：信息化护理管理系统应用于泌尿外科护理服务，可显著提升护理质量与患者满意度，降低不良事件发生率，提高护理工作效率，其科学化的流程管控、信息化的数据整合等优势及创新点，契合现代护理管理发展需求，值得推广应用。

关键词　信息化护理管理系统；泌尿外科；护理服务；应用效果

Research on the Application Effect of an Informatized Nursing Management System in Urological Nursing Services

Cao Wei-li
Rongxian People's Hospital, Rongxian 643100, Sichuan Province, China

Abstract　Objective: To explore the application effect of an informatized nursing management system in urological nursing services. Methods: Sixty patients and 60 nursing staff who received traditional nursing management from January to December 2024 were selected as the control group, while 60 patients and 60 nursing staff who received care under the informatized nursing management system from July to December 2023 were selected as the observation group. The nursing quality scores, incidence of nursing adverse events, and patient satisfaction were compared between the two groups. Results: The observation group showed significantly higher rates of qualified basic nursing (98.33%), specialized nursing (96.67%), and nursing documentation (98.33%) compared to the control group (85.00%, 81.67%, 83.33%) ($P<0.05$). The incidence of nursing adverse events in the observation group (3.33%) was significantly lower than that in the control group (15.00%) ($P<0.05$). Patient satisfaction in the observation group (96.67%) was significantly higher than that in the control group (83.33%) ($P<0.05$). Conclusion: The application of an informatized nursing management system in urological nursing services can significantly improve nursing quality and patient satisfaction, reduce the incidence of adverse events, and enhance nursing efficiency. Its advantages, such as scientific process control and informatized data integration, align with the development needs of modern nursing management and are worthy of promotion and application.

Key words　Informatized Nursing Management System; Urology; Nursing Services; Application Effect

泌尿外科疾病种类繁杂，涵盖前列腺疾病、泌尿系结石、泌尿系肿瘤等，患者病情多变且术后并发症风险较高，对护理服务的专业性、精准性及及时性要求极高[1]。传统护理管理模式以人工记录、口头交接为主，存在信息传递不及时、数据统计烦琐、质量管控滞后等问题，难以满足泌尿外科精细化护理管理的需求[2]。随着医疗信息化的快速发展，信息化护理管理系统凭借其科学化的流程设计、信息化的数据整合能力，逐渐成为优化护理服务、提升管理效率的重要手段[3]。该系统通过整合患者信息、护理流程、质量监控等多个模块，实现护理服务全流程的规范化、可视化管理，有效弥补了传统护理管理的不足。本研究以泌尿外科护理服务为切入点，探讨信息化护理管理系统的应用效果，重点分析其科学化与信息化优势及创新点，为推动泌尿外科护理管理现代化提供参考。具体结果情况报道如下。

1　资料与方法

1.1 一般资料

选取荣县人民医院2024年1月至12月采用传统护理管理模式的60例患者及60名护理人员作为对照组，2023年7月至12月采用信息化护理管理系统的60例患者及60名护理人员作为观察组。对照组患者中男35例，女25例；平均年龄（52.36±12.45）岁；疾病类型：前列腺疾病18例，泌尿系结石22例，泌尿系肿瘤10例，其他10例。观察组患者中男33例，女27例；平均年龄（51.89±11.98）岁；疾病类型：前列腺疾病16例，泌尿系结石23例，泌尿系肿瘤11例，其他10例。两组患者性别、年龄、疾病类型等一般资料比较，差异无统计学意义（$P>0.05$），具有可比性。本研究已通过伦理委员会审查批准，并签署知情同意书。

患者纳入标准：①确诊为泌尿外科疾病；②住院时间≥3 d；③意识清晰，能够配合护理及满意度调查。排除标准：①合并严重心、肝、肾等脏器功能障碍；精神疾病患者；②中途转院或出院的患者。护理人员纳入标准：在泌尿外科工作≥1年；具备护士及以上职称。

1.2 研究方法

1.对照组。护理人员通过纸质病历记录患者基本信息、病情变化、护理操作等内容；通过口头交接进行患者信息传递及护理工作交接；护理质量监控由护士长定期人工检查；患者满意度调查采用纸质问卷形式收集。

2.观察组。采用信息化护理管理系统，具体应用措施如下。

（1）患者信息管理模块。护理人员通过系统录入患者基本信息、病史、检查检验结果、诊断信息等，建立电子病历档案。系统支持信息实时更新与共享，护理人员可随时查阅患者完整信息，同时系统具备信息加密功能，保障患者隐私安全。

（2）护理流程管理模块。①护理计划制订：系统会把患者的疾病类型以及病情严重程度作为依据，自动生成个性化的护理计划，护理人员可以根据患者的实际情况进行调整；究其原因是不同患者的病情差异明显，个性化计划更契合临床护理的实际需求。②护理操作提醒：系统借助弹窗、语音等方式，提醒护理人员按时完成基础护理、专科护理以及用药护理等操作；③护理交接管理：通过电子交接单的形式，护理人员借助系统录入交接内容，包括患者的病情、护理操作完成情况以及物品核对等信息，让交接过程的规范化与可追溯性得以实现。

（3）质量监控管理模块。①实时质量监控：系统设定好护理质量的评价标准，对护理操作、护理文书书写等开展实时监控，如果发现问题就会自动发出预警；②定期质量分析：系统自动统计护理质量方面的相关数据，生成质量分析报告，为护理质量的持续改进提供数据上的支持；③不良事件上报：护理人员借助系统及时上报护理不良事件，系统自动记录事件的详情、处理过程以及结果，方便管理人员跟踪和分析。

（4）数据统计分析模块。系统自动统计护理工作量、护理质量指标以及患者满意度等数据，生成各种各样的统计报表，让数据的信息化整合和科学化分析得以实现，为护理管理决策提供依据。同时，还会对护理人员开展信息化护理管理系统的操作培训，确保所有护理人员都能熟练掌握系统各个模块的使用方法。

1.3 观察指标

①护理质量：从基础护理、专科护理、护理文书书写3个维度进行评价，每个维度满分100分，≥90分为合格。计算各维度合格率。②护理不良事件：包括压疮、坠床、跌倒、用药错误、管道滑脱等，计算不良事件发生率。③患者满意度：从护理服务态度、护理操作技能、信息沟通、环境管理4个维度进行评价，分为非常满意、满意、一般、不满意4个等级。

1.4 统计学处理

采用SPSS 26.0统计软件处理数据，计量资料与计数资料分别应用（$\bar{x}\pm s$）、百分比描述，行t检验及卡方检验，$P<0.05$表明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理质量对比

观察组基础护理合格率、专科护理合格率、护理文书书写合格率均显著高于对照组（$P<0.05$），见表1。

表1 对比两组护理质量[n（%）]

组别	n	基础护理合格率（%）	专科护理合格率（%）	护理文书书写合格率（%）
对照组	60	85.00	81.67	83.33
观察组	60	98.33	96.67	98.33
χ^2		7.529	7.229	7.529
P		0.006	0.007	0.006

2.2 两组护理不良事件发生率对比

观察组护理不良事件发生率显著低于对照组（$P<0.05$），见表2。

表2 对比两组不良事件发生率[n（%）]

组别（n=60）	压疮	坠床/跌倒	用药错误	管道滑脱	不良事件总例数	不良事件发生率（%）
对照组	2	3	2	2	9	15.00
观察组	0	1	0	1	2	3.33
χ^2						5.926
P						0.015

2.3 两组患者满意度对比

观察组患者满意度显著高于对照组（$P<0.05$），见表3。

表3 对比两组患者满意度（n，%）

组别	n	非常满意	满意	一般满意	不满意	满意度（%）
对照组	60	25	25	7	3	83.33
观察组	60	38	19	3	0	96.67
χ^2						6.982
P						0.008

3 讨论

传统护理管理模式流程不规范，质量监控滞后，易导致护理质量波动[4]。信息化护理管理系统通过科学化的流程设计，实现了护理服务全流程的规范化管控。在患者信息管理方面，系统建立电子病历档案，确保患者信息的完整性、准确性与实时性，避免了纸质病历信息遗漏、篡改等问题；在护理流程管理方面，系统自动生成个性化护理计划，通过提醒功能确保护理操作按时完成，规范了护理交接流程，减少了交接过程中的信息偏差；在质量监控方面，系统实时监控护理质量指标，自动预警问题，实现了护理质量的动态管控，为护理质量持续改进提供了科学依据。本研究结果显示，观察组基础护理合格率、专科护理合格率、护理文书书写合格率均显著高于对照组，充分印证了信息化护理管理系统在提升护理质量方面的优势[5]。

传统模式下，数据统计依赖人工，效率低、误差大[6]。信息化系统具备强大的数据整合能力，可自动采集并统计护理工作量、质量指标、患者满意度及不良事件等数据，生成标准化报表[7]。管理者能借此快速获取准确信息，动态掌握工作状况，为决策提供支持，从而提高管理效率。系统还简化了护理文书流程，帮助护理人员快速录入记录，减少书写时间，使其能更专注于直接护理服务，进一步提升工作效率[8]。

泌尿外科患者术后并发症风险较高，传统管理模式难以实现早期预警与干预[9]。信息化系统通过整合患者病情数据、设定风险阈值，对压疮、坠床、管道滑脱等不良事件进行实时监测，并在发现隐患时自动预警，提示护理人员及时干预，实现精准防控。系统还规范了不良事件上报流程，便于管理者跟踪处理进展、分析原因并制订改进措施，从根源上降低不良事件发生率。研究显示，观察组不良事件发生率显著低于对照组（$P<0.05$），证明该系统通过实时监测与预警有效减少了风险事件[10]。

此外，信息化系统也为护理团队规范化培训提供了支持。系统可整合泌尿外科相关指南、案例与操作视频等资源，搭建在线学习平台，支持护理人员自主培训；同时记录其操作与案例分析表现，为管理者评估能力、制订个性化培训计划提供依据。借助这一平台，有助于提升团队专业素养与业务能力，建设高素质护理队伍，为护理质量的持续提升奠定人才基础。

4 结论

综上所述，信息化护理管理系统应用于泌尿外科护理服务，通过科学化的流程管控、信息化的数据整合，实现了护理质量的提升、管理效率的提高及不良事件发生率的降低，其全流程闭环管理模式、多技术融合、以患者为中心的服务等创新点，契合现代护理管理的发展趋势。

参考文献

[1]覃健英,高丽,覃斌,等.信息化预警管理在泌尿外科术后双J管留置患者中的应用研究[J].上海护理,2023,23(4):52-55.

[2]王卓,蔡月明.基于信息化手段的健康宣教在日间手术患者围术期的应用效果[J].临床医学研究与实践,2023,8(14):105-108.

[3]孔怡儒,杨丽娜,章治庆,等.基于临床照护分类系统的老年住院患者护理会诊信息化平台的设计及应用[J].护理管理杂志,2024,24(11):921-925.

[4]林罗清,陈锦玲.基于信息化手段的健康宣教对日间手术患者的效果及对依从性的影响[J].生命科学仪器,2024,22(6):112-114.

[5]杨亚静,李玉荣,张艳.基于信息化的短距离沟通延伸护理模式对先天性巨结肠术后患儿遵医行为及并发症发生率的影响[J].四川解剖学杂志,2024,32(5):170-173.

[6]王燕钦,黄梅英,谭清源,等.基于互动达标理论的远程信息化延续护理模式在前列腺电切术后留置尿管患者中的应用[J].福建医药杂志,2024,46(8):102-105.

[7]蒋杨,桑永会,黄燕波,等.尿路造口周围刺激性皮炎循证实践项目持续性应用的影响因素分析：一项基于i-PARIHS框架的质性研究[J].中华现代护理杂志,2023,29(4):439-444.

[8]张小丽.互联网背景下的信息化管理在慢性伤口、造口、失禁患者中的应用效果[J].健康忠告,2025,19(14):115-117,126.

[9]徐静,高惠芬,张翠翠.基于护理质量改进目标构建并应用泌尿外科术后病人留置尿管护理质量评价指标体系[J].循证护理,2025,11(20):4157-4163.

[10]童红英,陈晓霞,刘艳明,等.基于行动研究法的泌尿外科全麻术后患者口渴护理干预方案的构建及应用[J].医药高职教育与现代护理,2025,8(5):439-444.

（本文编辑 王 冬）