医院传染病报告信息化管理流程优化研究

姚小星
迁安市疾病预防控制中心　河北 唐山　064400

摘　要　随着医院信息化建设不断深入，传染病报告管理逐渐依赖信息系统开展数据采集、传输和分析。当前管理流程中仍存在信息录入偏差、数据传递滞后、智能筛查不足等问题，影响报告质量和疫情监测效率。本文分析医院传染病报告信息化管理中的主要问题，并提出优化信息采集、强化数据传输、完善智能识别及反馈机制等策略，以提升报告流程规范性和管理效能，为医院传染病防控工作提供支持。

关键词　医院管理；传染病报告；流程优化；数据管理；疫情监测

Research on Process Optimization of Informatized Management of Infectious Disease Reporting in Hospitals

Yao Xiaoxing
Qian'an Center for Disease Control and Prevention, Tangshan 064400, Hebei Province, China

Abstract　With the continuous deepening of hospital informatization, infectious disease reporting management has gradually relied on information systems for data collection, transmission, and analysis. However, problems such as information entry deviations, delayed data transmission, and insufficient intelligent screening still exist in the current management process, affecting reporting quality and epidemic surveillance efficiency. This paper analyzes the main problems in the informatized management of infectious disease reporting in hospitals and proposes strategies including optimizing information collection, strengthening data transmission, and improving intelligent identification and feedback mechanisms, so as to enhance the standardization of the reporting process and management effectiveness, and provide support for infectious disease prevention and control in hospitals.

Key words　Hospital Management; Infectious Disease Reporting; Process Optimization; Data Management; Epidemic Surveillance

传染病报告是医院疾病监测与公共卫生管理的基础环节，其准确性与及时性直接影响疫情研判及防控策略制订。随着医疗业务数据增多，传统手工方式已难以适应现代医学发展需要，在信息获取、传递、反馈等环节暴露出诸多弊端。信息化技术为传染病报告流程改进提供了新手段，但系统运用仍存在衔接不畅等问题。因此，探究医院传染病报告信息化管理流程优化策略，对提升疫情监测水平具有重要意义。

1　医院传染病报告信息化管理流程优化的重要性

医院传染病报告信息化管理流程优化可以提高疾病信息采集、传递、分析和反馈整个过程的运转速度，是提升医院公共卫生管理能力的一种方式。传染病报告包含临床诊疗、信息录入、审核上报、风险监测等各个环节，任何一个环节的信息延误或者错误都会影响疫情的判断以及防控措施的落实。经过对信息化管理流程的改善，可以减少因人工操作所造成的数据误差，从而提高病例信息处理的规范性以及准确性。完善的信息化流程还可以使医疗业务系统与公共卫生管理系统产生数据联动，使传染病的相关信息更加迅速、全面地传递出来，从而为医院开展风险识别以及应急响应工作提供可靠的支撑。

2　医院传染病报告信息化管理中的问题

2.1　病例信息录入准确性存在不足

病例信息录入是传染病报告流程的基础，其准确性直接影响后续数据分析与疫情判断。临床诊疗信息采集量大，医务人员需录入患者个人信息、疾病诊断、流行病学资料等多项内容，常因填写不规范、理解偏差或操作疏忽产生误差。不同科室对报告信息重视程度不一，易导致录入内容不完整，出现重要字段为空或描述不规范。信息系统虽可记录数据，但基础数据质量不佳会削弱后续统计分析与风险识别的效果。病例信息录入问题不仅是个别数据错误，更会影响传染病报告整体数据质量，降低信息系统在疾病监测中的应用价值。

2.2　报告数据传输存在延迟现象

传染病报告数据需经医疗机构内部各系统流转，并按规定完成审核与上传，传输速度直接关系疫情信息获取的时效。

目前部分医院信息系统间接口衔接不畅、数据交换流程繁杂，导致报告信息在生成后进入上传环节时出现延迟。由于临床业务系统、公共卫生管理系统及相关报告平台的数据传输方式不同，部分信息无法实时同步，需经人工确认或系统转换后才能传递。传输延迟会降低传染病监测的时效性，使管理者难以快速掌握病例变化，在需要快速响应的疫情监测环境中，进一步影响风险判断与管理决策。

2.3 疫情信息筛查效率有待提升

随着传染病报告信息量持续增长，数据筛查与异常识别能力也需相应提高。目前部分医院仍依赖人工查看、规则判断等方式进行信息筛查，面对大量医疗数据时，易出现筛查范围有限、异常信息被忽略等情况。传染病相关信息具有较强隐蔽性和复杂性，仅靠基础数据匹配难以完全发现潜在风险。不同疾病类型、患者个人信息变化及诊疗相关数据均会影响筛查结果，若缺乏系统分析能力，有效信息挖掘往往不够充分。筛查效率偏低会延缓异常病例发现速度，降低报告管理工作的主动性，使信息系统更多承担数据存储功能，而难以充分发挥监测预警作用[1]。

2.4 多来源数据整合应用不够充分

医院传染病报告涉及临床诊疗、检验检测、影像资料、电子病历、公共卫生管理等多类数据源，各系统数据结构与管理方式不同，造成信息整合困难。部分医院虽建有多个信息系统，但系统间数据关联度不高，部分信息仍处于独立状态，难以形成完整数据链条。多来源数据整合不足会削弱管理人员对病例信息的综合分析能力，难以全面认识疾病发展状况。数据标准不统一还会造成各系统信息格式不一致，影响数据共享。随着医疗数据量不断增大，信息孤立现象愈发突出，使传染病报告系统的数据利用价值受到影响，进而降低医院公共卫生管理能力[2]。

2.5 报告信息追踪反馈存在滞后

报告信息追踪反馈是保证传染病管理流程闭环运行的重要环节，但目前部分医院对报告提交后的跟踪管理仍存在欠缺。传染病报告除信息上报外，还需关注审核状态、补充情况及后续处理结果，若反馈流程不完善，易造成信息更新不及时。部分情况下，信息提交后无法及时得知审核进度或异常处理状态，导致管理过程缺乏连贯性。反馈滞后还会造成临床科室与公共卫生管理部门间信息交流延迟，延长问题发现与纠正过程。由于传染病管理时效性要求高，信息跟踪不到位会使报告系统缺乏闭环管理能力，影响整体工作效率与风险控制水平。

3 医院传染病报告信息化管理流程的优化策略

3.1 完善信息采集提升数据准确程度

信息采集属于医院传染病报告流程的基础部分，采集质量的好坏会直接关系到后续审核、分析以及管理决策的效果。完善信息采集过程，要从数据来源、录入规范和业务流程衔接等各方面入手，使病例信息可以更完整、更准确地进入系统当中。传统的报告中存在一些信息由人工录入的情况，在人员的工作习惯以及工作量影响下会出现缺少信息、内容表述不一致等情况。优化信息采集要创建更为规范的数据采集体系，把临床诊疗过程中重要的内容与传染病报告的要求紧密联系起来，从而实现病例信息的连续记载。信息采集要兼顾患者的全部资料，即诊断结果、检验信息以及流行病学相关内容的完备性，不能因为基础数据缺少而影响后续的分析。具体的改良措施如表1所示。

表1 医院传染病报告信息采集优化措施

优化方向	主要实施内容	管理目标
数据标准统一	规范病例信息字段和填写要求	提高数据完整性和一致性
采集流程优化	融合临床诊疗环节进行信息获取	减少人工重复录入
信息质量审核	加强关键数据校验与异常提示	降低错误信息进入系统概率
数据关联管理	建立病例信息与诊疗数据联系	提升信息利用价值

高质量的采集是数据基础质量的重要保障，也是信息处理稳定运行的前提。信息系统建设不能只重视数据的存储功能，还要加强数据形成过程的管理，把采集环节作为保证信息准确性的重要环节。通过改进采集方法，可以减少由于人为操作引起的偏差，加强报告信息与实际情况的契合度，为医院展开传染病监测以及风险剖析提供可靠的根基[3]。

3.2 优化数据传递提高报告响应速度

数据传递效率影响传染病报告信息的及时性，改善数据传递流程要提升各个信息系统间的配合程度，保证病例信息可以迅速准确地完成流转。医院内部一般包含电子病历系统、检验系统、公共卫生管理系统等许多信息平台，各个系统的数据交互方式不一样，会引发信息传输过程中出现延迟。优化数据传递要重视系统接口对接、信息交换准则以及数据流转路线，从而让报告信息可以依照规范流程自动完成传递。传染病报告时效性较强，数据的传递速度会直接影响医院内部的管理以及公共卫生监测体系的信息获取速度。通过改善数据的交换状况，可以减少人工转录和重复审核造成的资源损耗，使得报告处理的连续性得以加强。在优化的过程中还要考虑数据传输过程中的安全问题，保证信息的快速流动以及医疗数据管理的要求。高效地传递数据可以提高医院对于传染病信息变化的响应速

度，使管理人员更快地得到病例的变化情况，从而提高应急管理工作水平。

3.3 强化智能筛查增强异常信息识别能力

智能筛查是提高医院传染病报告信息利用效率的重要方式，用信息技术对大量的医疗数据进行分析，找到异常的信息和可能存在的危险。传统的手工筛查存在着工作量大、判断主观性强等问题，在处理复杂病例数据的时候容易造成识别效率不高。加强智能筛查要把规则判定、数据关联剖析和异常特点识别融合起来，使得系统可以依照病例信息变动来察觉潜藏的隐患。传染病信息有诸多特点，单个的数据指标很难全面体现疾病风险，需联系诊断信息、检验结果和患者的有关资料加以综合评判。智能筛查系统除了提供信息提示之外，还要具有辅助分析的作用，使管理人员可以较快找到异常之处。筛查过程中要提高分析的准确性，防止因自动化判断而造成误报或者漏报。

3.4 加强数据融合提升信息利用水平

数据融合是提高医院传染病报告信息价值的有效方法，将各种来源的医疗数据加以整合之后就可以构建起更为完备的信息分析架构。目前医院内部存在多个业务系统，各个系统的数据分散存放，不同系统之间的数据没有有效关联，影响了传染病报告数据的应用。数据融合要解决各个系统之间数据标准不统一的问题，整合电子病历、实验室检验、临床诊断、公共卫生等各方面数据，形成统一数据集合[4]。具体的融合措施如表2所示。

表2 医院传染病报告数据融合优化措施

融合内容	存在问题	优化方向	应用效果
临床数据融合	病例信息分散于不同系统	建立统一数据关联机制	提升病例分析完整性
检验数据融合	检测结果利用不足	加强检验信息共享	增强风险判断能力
公共卫生数据融合	医疗与防控信息衔接不足	推动系统互联	提高管理协同水平

数据融合不只是技术上的系统连接，还涉及管理流程以及数据应用方式的改变。建立统一的信息资源系统后，可以加深传染病报告数据的剖析力度，从而让管理人员从多个方面来把握疾病发展趋向。经过融合之后的数据资源可以支撑医院做出更为精确的信息预估，并且可以提升公共卫生管理工作的系统性。

3.5 优化反馈路径强化报告闭环管理

反馈管理属于传染病报告流程的组成要素之一，健全反馈途径可以加强信息处理的连贯性，从而形成完整的闭环。目前大部分报告流程重在信息的提交和审核上，对于后续的跟踪、问题反馈、结果确认等环节的重视不够，造成部分信息处理状态不能得到及时掌握。优化反馈路径要确定各个管理环节之间信息传递的关系，使临床科室、公共卫生管理部门、相关责任人可以及时获得反馈信息。闭环管理不单要完成报告信息的上传工作，还要对审核结果、异常提示、补充修改的过程进行观察，使信息质量得到持续提高。建立清晰的信息反馈渠道，可有效减少报告过程中的中断现象，提升问题处置效能。同时，反馈路径的优化应与系统功能紧密结合，确保反馈内容能够直接关联对应病例，从而减少人工检索的工作量。完善的反馈机制可以加强医院内部各部门的信息交流，保证传染病报告工作规范化。优化反馈流程之后，可促使传染病报告管理从单向信息传递转向全过程质量把控，为医院公共卫生管理提供更为稳固的信息支撑[5]。

4 结束语

医院传染病报告信息化管理流程改进，可以提升疾病的监测水平和公共健康管理水平。对信息采集、数据传递、智能筛查、数据融合、反馈管理等环节存在的问题进行改进，用完善的系统功能提高报告工作准确率，快速及时地完成工作任务，提高工作效率，促进部门之间协作配合。建立规范化的、智能化的、闭环化的信息管理系统可以提升医院对于传染病风险的认识和应对水平。不断促进信息技术与医疗管理的深度融合，为传染病防控提供更强的数据支持。

参考文献

[1]武培丽,郑虹,朱晨曦.三甲医院传染病医防融合监测预警管理路径研究[J].江苏卫生事业管理,2026,37(6):858-860,891.

[2]李婷竹,刘晨霞,王志,等.PDCA管理模式对医院传染病报告质量的影响[J].中国卫生产业,2026,23(10):111-114.

[3]吴玮,王天宝,郑访江.PDCA循环法在某基层医院传染病信息监测报告管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2026,23(10):166-169.

[4]朱欢欢,王丰伟,高倚倪,等.闭环管理机制驱动的智慧化传染病监控系统实践与应用[J].疾病监测,2026,41(3):344-350.

[5]林三,张国龙,韩珂.PDCA循环法在传染病疫情监测信息报告管理中的应用价值研究[J].中国卫生标准管理,2026,17(5):39-42.

（本文编辑 吴文博）