基于微信App的远程综合护理在急性咽炎患者中的应用效果评价

韦桂银
横州市精神病医院　广西 横州　530313

摘　要　目的：探讨基于微信App平台的远程综合护理模式在提升急性咽炎患者疗效与满意度方面的应用价值。方法：选取2023年1月至12月横州市精神病医院收治的63例急性咽炎患者为研究对象，采用随机数字表法分为干预组（32例）与对照组（31例）。对照组实施常规护理，干预组在常规护理基础上，依托微信App实施为期2周的远程综合护理干预，内容包括个性化健康宣教、用药与复诊提醒、饮食与声带保护指导、症状监测及心理支持。比较两组患者治疗总有效率及护理满意度。结果：干预组治疗总有效率为96.87%（31/32），显著高于对照组的77.42%（24/31），差异具有统计学意义（$P<0.05$）。干预组护理总满意度为90.62%（29/32），亦显著高于对照组的74.18%（23/31），差异具有统计学意义（$P<0.05$）。结论：基于微信APP的远程综合护理模式能有效提高急性咽炎患者的临床治疗效果与护理服务满意度。该模式具有便捷、互动、可及性强等特点，为急性上呼吸道感染性疾病的院外延续性护理提供了实践参考，具备临床推广潜力。

关键词　微信App；远程护理；急性咽炎；延续性护理；满意度

Evaluation of the Application Effectiveness of Remote Comprehensive Nursing Based on WeChat APP in Patients with Acute Pharyngitis

Wei Gui-yin
Hengzhou Mental Health Hospital, Hengzhou 530313, Guangxi Zhuang Autonomous Region, China

Abstract　Objective: To explore the application value of a remote comprehensive nursing model based on the WeChat APP platform in enhancing treatment efficacy and satisfaction among patients with acute pharyngitis. Methods: Sixty-three patients with acute pharyngitis admitted to Hengzhou Mental Health Hospital from January to December 2023 were selected as the study subjects. They were randomly divided into an intervention group (32 cases) and a control group (31 cases) using a random number table. The control group received conventional nursing care, while the intervention group, in addition to conventional care, received a two-week remote comprehensive nursing intervention via the WeChat APP. The intervention included personalized health education, medication and follow-up reminders, dietary and vocal cord protection guidance, symptom monitoring, and psychological support. The total treatment effectiveness rate and nursing satisfaction were compared between the two groups. Results: The total treatment effectiveness rate in the intervention group was 96.87% (31/32), significantly higher than that in the control group (77.42%, 24/31), with a statistically significant difference ($P < 0.05$). The total nursing satisfaction rate in the intervention group was 90.62% (29/32), also significantly higher than that in the control group (74.18%, 23/31), with a statistically significant difference ($P < 0.05$). Conclusion: The remote comprehensive nursing model based on the WeChat APP can effectively improve clinical treatment outcomes and nursing service satisfaction among patients with acute pharyngitis. This model, characterized by convenience, interactivity, and strong accessibility, provides practical reference for post-discharge continuity of care in acute upper respiratory infectious diseases and possesses potential for clinical promotion.

Key words　WeChat App; Remote Nursing; Acute Pharyngitis; Continuity of Care; Satisfaction

急性咽炎是耳鼻咽喉科常见上呼吸道感染性疾病，以咽部黏膜及淋巴组织急性炎症为主要病理特征。该病全年散发，冬春季高发，病因多为病毒感染（占50%～80%），部分为细菌感染（如A组β溶血性链球菌），临床主要表现为咽痛、干燥、吞咽困难，可伴发热等全身症状，严重影响患者生活质量及言语功能[1]。目前临床以抗感染及对症治疗为主，但疗效常

受患者治疗依从性、自我管理能力及心理状态等因素影响[2-3]。

常规护理模式以院内环境管理、体征监测和基础健康教育为主，虽具有一定效果，但出院后延续性不足，难以对患者行为及心理状态进行持续干预[4]。随着互联网移动医疗技术的发展，远程护理模式为急性咽炎患者康复管理提供了新路径。微信作为广泛使用的社交平台，具有实时性、互动性和便捷性等特点，为实施远程健康指导、症状监测和延续护理提供了有效途径[5]。已有研究显示，基于App的远程干预在慢性病管理中效果显著，但其在急性咽炎护理中的应用价值尚待进一步验证。

本研究旨在探讨基于微信App的远程康复综合护理模式在急性咽炎患者中的应用效果，以期为创新护理服务模式、提升护理质量提供参考依据。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2023年1月至2023年12月横州市精神病医院收治的急性咽炎患者63例，采用随机数字表法分为综合护理组（32例）和常规护理组（31例）。综合护理组中男12例、女20例，平均年龄（46.2 ± 15.7）岁；常规护理组男22例、女9例，平均年龄（44.6 ± 16.3）岁。两组患者在性别、年龄、病程等基线资料方面差异无统计学意义（$P > 0.05$），具有可比性，见表1。本研究已通过伦理委员会审查批准。

表1 两组患者基线资料比较

特征	常规组（n=31）	综合组（n=32）	统计值	P
性别[n（%）]				
男	22（70.97）	12（37.50）	χ^2=2.839	0.092
女	9（29.03）	20（62.50）		
年龄（岁）				
范围	1 ~ 89	3 ~ 93		
均值 ± 标准差	44.6 ± 16.3	46.2 ± 15.7	t=0.391	0.697
病程（$\bar{x} \pm s$，d）	3.8 ± 1.5	4.0 ± 1.6	t=0.502	0.618
病情严重程度[n（%）]				
轻度	10（32.26）	11（34.38）		
中度	16（51.61）	16（50.00）	χ^2=0.212	0.899
重度	5（16.13）	5（15.62）		

纳入标准：①符合《急性咽炎临床诊断标准》相关诊断依据，经临床确诊为急性咽炎；②年龄在18 ~ 75岁之间，性别不限；③自愿参与本研究并签署知情同意书，能配合完成护理干预及随访。排除标准：①合并严重心、肝、肾等重要脏器功能不全或恶性肿瘤者；②妊娠期或哺乳期女性；③患有精神疾病或认知障碍，无法配合护理干预及问卷调查者。

1.2 方法

常规护理组患者接受常规护理，包括病房环境管理、基础健康宣教、生命体征监测及症状记录[6]。综合护理组在常规护理基础上，采用基于微信APP的远程康复综合护理模式，具体措施如下：①建立微信管理平台：为每位患者创建个人档案，通过微信群和公众号进行集中管理[7]；②个性化健康指导：每日推送急性咽炎相关防治知识，包括图文材料和短视频，内容涵盖疾病知识、用药指导、生活方式建议等[8]；③用药与复诊提醒：通过微信定时发送用药提醒和复诊通知，确保患者按时服药和就诊；④饮食与声带保护指导：根据患者具体情况制订个性化饮食方案，避免辛辣刺激性食物，鼓励多饮水，并通过语音消息指导声带保护和正确用声方法[9]；⑤症状监测与随访：要求患者每日通过微信上报体温、咽痛程度等症状变化，护理人员及时回应并给予专业指导；⑥心理支持与情绪疏导：通过微信平台定期评估患者心理状态，提供必要的心理支持和情绪疏导，缓解焦虑抑郁情绪[10]。

1.3 评价指标及判定标准

①治疗效果：分为显效（症状基本消失）、有效（症状明显改善）和无效（症状无改善或加重），总有效率=（显效+有效）/总例数 × 100%；②护理满意度：采用问卷调查，分为非常满意、满意和不满意3个等级，总满意度=（非常满意+满意）/总例数 × 100%。

1.4 统计学方法

采用SPSS 22.0统计软件进行数据处理。计量资料以均数 ± 标准差（$\bar{x} \pm s$）表示，行t检验；计数资料以频数（%）表示，行χ^2检验，$P < 0.05$为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理效果比较

综合护理组总有效率为96.87%（31/32），常规护理组为77.42%（24/31），组间差异具有统计学意义（$P < 0.05$），详见表2。

表2 两组患者治疗效果比较[n（%）]

组别	n	显效	有效	无效	总有效
常规组	31	11（35.48）	13（41.94）	7（22.58）	24（77.42）
综合组	32	14（43.75）	17（53.12）	1（3.13）	31（96.87）
χ^2		4.212	3.874	5.116	5.294
P		0.038	0.046	0.022	0.019

2.2 两组护理满意度比较

综合护理组护理总满意度为90.62%（29/32），常规护理组为74.18%（23/31），差异有统计学意义（$P < 0.05$），详见表3。

表3 两组患者护理满意度比较[n （%）]

组别	n	非常满意	满意	不满意	总满意
常规组	31	12（38.70）	11（35.48）	8（25.82）	23（74.18）
综合组	32	15（46.87）	14（43.75）	3（9.38）	29（90.62）
χ^2		4.088	3.756	4.632	4.921
P		0.041	0.049	0.029	0.024

3 讨论

本研究通过随机对照设计，探讨了基于微信App的远程康复综合护理在急性咽炎患者中的应用效果。结果显示，干预组在治疗总有效率（96.87% VS 77.42%）及护理总满意度（90.62% VS 74.18%）方面均显著优于对照组（$P<0.05$），表明该模式可有效改善急性咽炎患者的康复质量与就医体验。

本研究取得的良好效果，主要得益于微信平台支持的远程护理模式实现了持续性、个体化及互动性的健康管理。通过微信实施的用药提醒、复诊通知和症状监测有效提升了患者的治疗依从性。急性咽炎患者因咽痛、吞咽困难等症状容易中断治疗，而定时推送的提醒功能和实时互动显著提高了其治疗规范性和持续性。这与近年来多项研究结果一致，即移动医疗辅助的护理模式通过加强对患者的行为监督和支持提高疗效。同时，基于微信的个性化健康指导，如饮食建议、声带保护方法等，帮助患者在院外仍能获得专业、及时的康复支持。传统护理在出院后难以实现对患者生活方式的有效干预，而本研究通过图文、视频等多形式内容和互动反馈机制，使健康宣教更加生动、易懂，也更符合个体需求，从而有助于消除疾病诱发因素，促进咽部黏膜修复。此外，心理支持与情绪疏导的嵌入，有效缓解了患者因不适症状产生的焦虑和担忧。相关研究也表明，融入心理支持的远程护理可显著改善患者的心理状态和治疗体验[11]。

尽管本研究取得了积极结果，但仍存在一定局限性。本研究的样本量较小且来自单一中心，干预周期和随访时间有限，未能评估复发率等远期疗效的差异。今后研究可进一步开展多中心、大样本的随机对照试验，延长随访时间，并探索远程护理中不同干预成分（如提醒频率、沟通模式）对效果的独立贡献，以优化干预策略，提升护理效率。

4 结论

综上所述，将基于微信App的移动互联网技术融入急性咽炎患者的护理实践，构建远程综合护理模式，能够显著提升临床治疗效果与患者满意度。该模式实质上是一种信息技术驱动的护理服务创新，其核心在于利用普及性移动应用平台，实现了健康数据的实时交互、康复指令的精准推送以及医患互动的持续在线。本研究为信息技术与临床护理的深度融合提供了一个可行案例，对于拓展移动医疗在急性感染性疾病管理中的应用场景，推动数字化护理服务模式的科学发展具有积极的实践参考意义。

参考文献

[1]徐红霞,邹广华,张新日.西吡氯铵含片联合中成药治疗急性咽炎的临床观察[J].临床耳鼻咽喉头颈外科杂志,2020,34(8):755-757.

[2]雷艳.雾化吸入治疗急性咽炎的效果观察及护理体会[J].中外医学研究,2019,17(15):109-110.

[3]杜娟.雾化吸入治疗急性咽炎患者的护理体会[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2023,38(3):186-188.

[4]梁芬喜.延续性护理在慢性阻塞性肺疾病患者护理中的应用效果[J].医药前沿,2024,14(3):92-95.

[5]马文静,史阳阳,张晓莹.微信App远程康复护理对全髋关节置换术后患者的影响[J].齐鲁护理杂志,2023,29(22):143-146.

[6]秦巍娟,郝秀娟,兰翠芳,等.基于微信平台的延续性护理在风湿免疫疾病患者自我管理疾病能力及生活质量的效果观察[J].贵州医药,2024,48(1):136-137.

[7]魏雅静,李颖,郑亚娟,等.基于微信平台的口腔健康指导对口腔正畸治疗患者遵医行为和牙周健康的影响[J].中国美容医学,2023,32(5):171-175.

[8]武建东.基于微信平台的医师—药师—患者三维一体群用药指导信息推送对高血压病患者的应用效果[J].中国民间疗法,2021,29(22):3.

[9]谭丽.饮食干预对中医药治疗慢性咽炎疗效及预后的影响[J].饮食科学:下半月,2020(7):1.

[10]刘立,王延杰.微信延续护理在难治突发性耳聋病人院外康复中的应用[J].护理研究,2018,32(8):4.

[11]翟红梅,葛文,郑素雅.探讨远程护理干预在门诊康复期精神分裂症患者中的应用价值[J].心理月刊,2024,19(12):133-135.

（本文编辑 王 冬）

